

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



XENIA

Soc. Coop. Soc. - Impresa Sociale - ONLUS

BILANCIO SOCIALE

2022

Bilancio sociale al 31/12/2022

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

INDICE

1. Premessa	3
2. Metodologia	4
3. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE	5
3.1 Informazioni generali	5
3.2 Ambiti territoriali di operatività	6
3.3 Mission, valori, principi	6
3.4 Attività statuarie individuate e oggetto sociale	7
3.5 Contesto di riferimento	8
3.6 Storia dell'organizzazione	9
4. GOVERNO E STRATEGIE	12
4.1 Composizione della base sociale	12
4.2 Organi istituzionali	12
4.3 Partecipazione	13
4.4 Mappatura dei principali stakeholders	13
4.5 Tipologia di collaborazioni	15
5. LE PERSONE CHE OPERANO: SOCI LAVORATORI E VOLONTARI	15
5.1 I soci	15
5.2 I lavoratori	15
5.3 Volontari e cittadini attivi	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITA'	19
6.1 Le attività: Uno sguardo di insieme	19
6.2 Fruitore e aree di intervento	20
6.3 Attività e modalità di azione	20
6.4 La misurazione della qualità	22
6.5 Strumenti di valutazione e qualità percepita	22
6.6 Cosa dicono di "XENIA"	22
7. CONCLUSIONI	23

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

1. PREMESSA

Carissimi soci,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività.

È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni

dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspicando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

La presidente

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

2. METODOLOGIA E DIVULGAZIONE

Xenia presenta il suo Bilancio Sociale come strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che come mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

La redazione del Bilancio Sociale è stata curata dalla Direzione prevedendo l'adozione dello schema predisposto da Coonfcooperative avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge le strutture di linea e di staff delle Cooperative.

A partire dall'approvazione del bilancio sociale 2020 le imprese sociali e gli altri enti del Terzo settore sono tenuti a presentare il bilancio sociale secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Tali linee guida rispettano i principi di completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia.

A fini di comunicazione e a fini commerciali il documento redatto trova poi una riformulazione sintetica e maggiormente d'impatto nell'ambito della Comunicazione Economica e Sociale, presentata nell'ambito dell'Assemblea Soci e diffusa presso i committenti e i contesti territoriali in cui la Cooperativa si trova a operare.

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

3. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

3.1 INFORMAZIONI GENERALI

Denominazione	XENIA Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede Legale	Via Vicenza 48, 35138 Padova
Indirizzo sedi operative	G. A. TOTORO Padova G.A. PONYO Via Roma 71 Cavarzere (VE) G.A. KIKI Via Roma 71 Cavarzere (VE)
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa Sociale di tipo A - Impresa Sociale
Tipoogia	Cooperativa sociale di Tipo A (L.381/91)
Data di Costituzione	20.02.2014
Codice Fiscale	04795740283
Partita iva	04795740283
N° iscrizione	
N° iscrizione Albo	A233298
Telefono	3491314275 0426 313790 G.A. PONYO E G.A. KIKI
Email	coopxenia@gmail.com
Pec	xeniapd@pec.it
Sito internet	www.coopxenia.it
Qualifica impresa sociale (L.118/05 e d.lgs. 155/06)	
Appartenenza a reti associative	NO
Codice Ateco	87.30.00

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

3.2 AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'

La Cooperativa opera e collabora all'interno dei territori dell'Ulss6 e dell'Ulss3.

Ha avviato progettualità per l'inserimento di ospiti nei propri servizi in collaborazione con i Comuni di: Padova, Vigonovo, Cadoneghe, Campagna Lupia, Cavarzere.

3.3 MISSION, VALORI, PRINCIPI

Mission, vision e valori sono parte integrante della strategia della Cooperativa; essi sono oggetto di comunicazione interna e verso l'esterno e permettono di rafforzare l'identità della Cooperativa XENIA che si propone coerentemente con i valori delle sue fondatrici di divenire parte di una società che promuova modalità efficaci e una cultura dell'inclusione in favore delle persone disabili, anziane e a vario titolo svantaggiate, di persone con problemi di dipendenza e a rischio di abuso da sostanze e di dipendenza; tutto ciò attraverso:

- la costruzione di rapporti con enti locali e con il territorio nel suo insieme attraverso un'attenta osservazione dei bisogni emergenti e inespressi del territorio al fine di offrire risposte concrete e mirate a esigenze a cui i meccanismi economici del libero mercato non sempre danno piena soddisfazione
- l'avvio di nuovi servizi e di attività che rispondano alle esigenze delle comunità locali e che contribuiscano a generare nuove opportunità di occupazione, riservando particolare attenzione alla figura del socio-lavoratore come elemento costitutivo della società cooperativa
- occasioni di confronto e crescita all'interno delle attività societarie e attraverso la possibilità, aperta a ogni socio, di ricoprire ruoli di responsabilità
- la collaborazione con enti, associazioni e gruppi di volontariato per la definizione e la realizzazione di iniziative e interventi più vicini alle realtà territoriali, per la diffusione e la condivisione di una cultura più lungimirante e globale

La cooperativa intende i propri valori come "prescrittivi" (ossia come guida effettiva del comportamento e dell'attività svolta), "stabili" (cogenti per una durata significativa), "generali" (caratterizzanti le attività e le relazioni tra la cooperativa e i suoi stakeholders), "universalizzabili" (non occasionali e validi in tutti i casi in cui ricorrono le caratteristiche alle quali i valori si riferiscono).

La cooperativa sociale Xenia, ai sensi della Legge 381/91, si pone come finalità istituzionale quella di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio assistenziali, sanitari ed educativi".

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	organizzare puntualmente sedute a cadenza periodica dell'organo amministrativo	favorire un maggior coinvolgimento dell'organo amministrativo nella vita operativa dell'Ente
Soci e modalità partecipative	aumentare l'interattività e la partecipazione attiva con l'organo amministrativo e di controllo	maggior sensibilizzazione dei soci verso la missione e le finalità perseguite dall'Ente
Ambiti di attività	riunioni più frequenti per contestualizzare migliorie, opere e progetti	responsabilizzare i soggetti chiamati in causa circa la qualità del lavoro
Integrazione con il territorio	favorire incontri con la comunità per sensibilizzare sull'operato dell'Ente	aumentare la visibilità nel territorio presso il quale si opera al fine di aumentare la committenza in termini di nuovi servizi ed attività
Produzione o gestione dei servizi	aumentare le fasi di controllo finale sui servizi effettuati, mantenere le relazioni esistenti in ambito territoriale per la continuità dei servizi e per l'acquisizione di nuovi, definire una progettualità mirata rispetto alle caratteristiche personali dei lavoratori	mantenere la condizione di sicurezza e prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro
Mercato	stipula di contratti aventi ad oggetto la messa a disposizione di strumenti, professionalità e beni per l'effettuazione dei servizi	creare nuovi posti di lavoro, aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Bisogni	incontri periodici con i referenti delle aziende clienti	aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Rete	verifica della gestione dei servizi al fine della prevenzione dei rischi o messa in atto di tempestive azioni correttive	mantenimento dei rapporti sociali con le controparti dei servizi esternalizzati
Pianificazione economica - finanziaria	contatti telematici dei siti pubblici (regione, provincia, comune, ecc.) al fine di individuare fonti di finanziamento necessarie allo svolgimento della missione dell'Ente	fiducia da parte degli enti creditizi per il mantenimento delle aperture di credito, aggiornamento costante su bandi e progetti aventi ad oggetto concessione di contributi e finanziamenti a tasso agevolato
Assetto patrimoniale	sottoscrizione di nuove quote sociali	aumento del capitale sociale

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

	Strategia	Obiettivi operativi
Inserimento lavorativo	tirocini formativi	mantenimento di un contesto lavorativo adeguato alle esigenze dell'Ente

3.4 ATTIVITA' STATUARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente statuto, la cooperativa ha per oggetto, nel rispetto della normativa vigente, le seguenti attività: a) la prestazione nonché l'organizzazione di attività assistenziali, riabilitative, occupazionali, culturali, ricreative e sportive a favore di persone con handicap fisici e psichici o portatori di altri disagi sociali e delle loro famiglie; b) la gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza, socializzazione, educazione, riabilitazione e di animazione; c) la prestazione di servizi domiciliari di assistenza socio-sanitaria, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto la scuola o altre strutture di accoglienza; d) la gestione di attività di formazione, di servizi di consulenza e di iniziative anche promozionali che concorrono al raggiungimento degli scopi sociali; e) l'educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 28.3.2003 n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; f) la formazione extrascolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa. Il punto descritto come "prestazione di servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone meglio descritte al comma 4 dell'articolo 2 del D.LGS 112/2017 e precisamente lavoratori molto svantaggiati, persone svantaggiate o con disabilità, persone beneficiarie di protezione internazionale e persone senza fissa dimora le quali versino in una condizione di povertà tale da non poter reperire e mantenere un'abitazione in autonomia" viene svolto attraverso il progetto di 8 accompagnamento all'inclusione lavorativa e all'occupabilità delle persone con disabilità (DGR n. 1375 del 16/09/2021). La cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro. Per il conseguimento dell'oggetto sociale (e quindi in via strumentale e non prevalente) la società può inoltre compiere, entro i limiti e secondo le modalità di legge (e quindi con esclusione delle operazioni finanziarie nei confronti del pubblico), ogni operazione (mobiliare od immobiliare, commerciale, industriale e finanziaria), comprese la prestazione di garanzie (reali o personali) anche per debiti di terzi e la partecipazione o

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

la cointeressenza in altre società di qualsiasi tipo. Può, quindi, a titolo esemplificativo: - stipulare contratti di mutuo, di apertura di credito in conto corrente, di finanziamento ed in genere contratti bancari, salvo il divieto di concedere prestiti a favore di soci; - acquistare titoli di Stato, azioni, obbligazioni e quote di partecipazione sociale, partecipare a consorzi tra imprenditori o a consorzi con scopi urbanistico-edilizi, concludere contratti di associazione in partecipazione, di cointeressenza, di joint-venture o associazione temporanea di imprese con altre società ed in genere con altre imprese, enti o organizzazioni di qualsiasi tipo; - prestare, a titolo oneroso o ad altro titolo, garanzie reali o personali, tipiche o atipiche (comprese le garanzie autonome, i depositi in garanzia, le lettere di patronage), per l'adempimento di obbligazioni proprie (per quanto riguarda le garanzie reali) e di terzi (per quanto riguarda le garanzie reali e personali), con esclusione dei soci; - compiere in genere qualsiasi atto o svolgere qualsiasi attività, ad eccezione degli atti e delle attività riservati per disposizioni di legge a soggetti in possesso di particolari requisiti che la società non possiede. I soci possono versare somme, fruttifere o infruttifere, alla cooperativa a titolo di prestito sociale. La cooperativa è tenuta a impiegare dette somme in operazioni strettamente funzionali al perseguimento dell'oggetto sociale, il tutto nei limiti e con le modalità previsti dall'articolo 1 comma 238 e seguenti della Legge di Bilancio 2018 e successive modifiche e/o integrazioni e dalle altre norme in materia.

3.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa gestisce servizi per persone con disabilità, da sempre ascolta i bisogni del territorio e opera in un contesto il più possibile stimolante e porta la persona accolta ad una sempre maggiore maturazione personale, in armonia con il percorso educativo personalizzato e di integrazione con la società. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi mediante il coinvolgimento della società, ed in special modo volontari, fruitori dei servizi, tirocinanti ed enti con finalità di solidarietà sociale. La Cooperativa collabora con gli Enti del territorio (ULSS e Comuni) per dare risposte efficaci e efficienti ai bisogni che emergono, che richiedono di essere presi in analisi, che possono essere soddisfatti ed avere come obiettivo primario quello di migliorare la Qualità della Vita di chi è il portatore di tali bisogni. Fondamentale è la relazione educativa tra gli ospiti e i professionisti che lavorano all'interno delle varie strutture, che viene costantemente monitorata e verificata per garantire servizi gestiti da persone competenti e professionalmente preparate.

Dal 2020 l'attività prevalente della Cooperativa, cioè quella del Gruppo Appartamento, si è sviluppata nel Comune di Cavarzere, ma solo dall'anno scorso, una volta che si è cominciato a tornare alla vita normale come prima della pandemia, abbiamo potuto cominciare a partecipare,

Bilancio sociale al 31/12/2022

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

dando e ricevendo benefici alle attività ed eventi del territorio.

Il territorio di riferimento per l'azione della Cooperativa è quindi prevalentemente Cavarzere (VE)

- il centro cittadino si trova in prossimità della struttura cosa che permette di partecipare in maniera attiva a quasi tutte le iniziative della comunità e la strada principale del paese è quella su cui siamo situati e da cui passano molti se non tutti gli eventi del paese.
- Il Municipio e la parrocchia di Cavarzere si trovano a circa 300 metri dalla struttura facilmente raggiungibile dagli utenti.
- Il teatro e il cinema sono vicino al Municipio quindi altrettanto facilmente raggiungibili dagli ospiti.
- Il Distretto sanitario è a circa 800 metri dalla struttura, mentre abbiamo due farmacie nello spazio di 500 metri dalla struttura.
- La struttura si trova in posizione ravvicinata alle fermate degli autobus extraurbani da e per Padova, Venezia, Piove di Sacco Rovigo e centri mare (Rosolina e Chioggia-Sottomarina) e a circa 2 km dalla stazione ferroviaria.
- La stazione dei Carabinieri è a circa 500 metri dalla nostra struttura
- Nel paese di Cavarzere sono presenti diversi distretti scolastici tutti in posizione relativamente vicina alla nostra struttura.
- Pur avendo all'interno della struttura un grande spazio verde, Cavarzere offre ai nostri ospiti anche la possibilità di svolgere passeggiate lungo l'argine dell'Adige su percorsi segnalati e sicuri in mezzo alla natura.

3.6 STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Da un'idea all'Impresa Sociale

XENIA è stata costituita il 20 Febbraio 2014, con la sottoscrizione dell'Atto Costitutivo e dello Statuto da parte delle socie fondatrici: Anita Viola, Donatella Consoli e Daniela Barolo.

La scelta di dar vita alla Cooperativa XENIA nasce dall'esperienza pluriennale, lavorativa e non, delle socie con persone a vario titolo svantaggiate e che ha portato ad una forte riflessione riguardo continue richieste da parte delle stesse persone con disabilità, in particolare acquisite, familiari ed Enti Pubblici che quotidianamente vivono a contatto con persone con tali requisiti, di risposte concrete alla volontà di vivere nel modo più indipendente possibile e senza precludersi alcuna

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

esperienza.

Da un'idea di progetto alla nascita di una Cooperativa, attraverso vari momenti:

- Incontri tra le socie per concordare e definire per quali attività proporsi.
- Richiesta di inserimento nella programmazione locale – Ripianificazione del Piano di Zona del 2013 (approvato)
- Iscrizione e partecipazione a corsi di formazione per quel che riguarda il Piano D'Impresa ed in particolare per una IMPRESA SOCIALE.

Quest'ultimo punto in particolare perchè dopo un attento lavoro di un anno sullo studio di quale fosse la forma giuridica più corretta per gli scopi che ci si era prefisse e per i modi in cui li si voleva raggiungere ci ha portato non solo a costituirci come Cooperativa, ma dato l'assetto giuridico, ci ha fatto decidere che tale ente avesse da operare e venisse riconosciuto come "IMPRESA SOCIALE" secondo quanto previsto dal D. Lgs. 155/2006.

- XENIA è stata costituita il 20 Febbraio 2014, con la sottoscrizione dell'Atto Costitutivo e dello Statuto da parte delle socie fondatrici: Anita Viola, Donatella Consoli e Daniela Barolo.
- Fatte in sede di costituzione le nomine della Presidente Donatella Consoli, VicePresidente Anita Viola, il Consiglio di Amministrazione (composto dalle due socie suddette) inizia immediatamente l'attività istituzionale, firmando il contratto di locazione di una sede operativa in Via Beltrame a Padova e muovendosi per renderla il prima possibile agibile ai servizi da offrire.
- 1 Marzo 2014 iniziano le attività di domiciliarità con i primi utenti.
- Il 28 Marzo 2014, presso la sede operativa, dopo aver dato annuncio in via telematica ed in forma cartacea alle Direzioni dei Distretti dell'ULSS, alla Direzione Territoriale del Lavoro ed Enti vari, ai Servizi Sociali del Comune di Padova, alle famiglie e agli utenti stessi, si svolge la presentazione pubblica della XENIA e della sede operativa attraverso un OPEN DAY a cui vi è una grande affluenza.
- Nell'Aprile 2014 XENIA apre una sua pagina facebook per mantenere sempre attivi i contatti con tutti coloro che già l'hanno conosciuta o desiderano sapere che attività vengono proposte, in particolare per il tempo libero, in attesa di aprire un proprio sito internet.
- 31 Luglio 2014 entra il primo ospite nel Gruppo Appartamento TOTORO.
- Il 2 Agosto 2014 si parte per il primo soggiorno-vacanza in montagna della XENIA.
- Nel 2015 ci sono state nuove collaborazioni per i soggiorni dalle quali è nato un rapporto

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

con un nuovo dipendente, il primo operatore maschio in questa cooperativa sino ad allora solo al femminile.

- Dalla fine del 2016 un giovane che già conosceva i nostri ragazzi e da qualche mese partecipava ad alcune attività è diventato un nuovo socio lavoratore.
- Nel 2017 il Gruppo Appartamento TOTORO ha spostato la sua sede nel quartiere Guizza in una villetta singola tutta al piano terra, per rendere fruibile ancor più il servizio a persone che abbiano problemi fisici e nonostante questo non debbano perdere la loro autonomia.
- L'autunno del 2017 ha portato alla XENIA una donazione di un immobile in cui aprire una nuova sede nella cittadina di Cavarzere (VE) che vedrà l'apertura entro il 2020.
- Nella primavera del 2020, sebbene in pieno periodo lockdown, causa pandemia covid, ecco prendere inizio l'attività nella nuova sede di Cavarzere, con l'inserimento del primo ospite.
- Nel 2021 sebbene la pandemia sia ancora in atto ci sono stati due nuovi inserimenti e ospiti che hanno svolto il loro soggiorno estivo presso la nostra sede di Cavarzere. Purtroppo altre attività non hanno ripreso.
- Nel 2022 nuove entrate e nuovi ospiti per alcuni servizi. lenta ripresa, sono stati svolti nella sede di Cavarzere sempre nuove migliorie anche grazie alle nuove conoscenze all'interno del paese.
- L'effettiva storia della XENIA è costituita dalla nutrita serie di contatti e di incontri svolti nel corso di questi mesi e dai servizi già attivati, di cui si darà conto in apposito paragrafo.

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

4. GOVERNO E STRATEGIE

4.1 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Una cooperativa sociale non è e non deve essere un'impresa come le altre: le sue radici stanno nel grande movimento che, nel corso della storia, ha fatto del lavoro uno strumento attivo di emancipazione e sviluppo, elaborando un proprio originale percorso e contrastando nei fatti la logica dello sfruttamento, del massimo profitto, della negazione dei diritti dell'uomo e della donna. Diventare soci vuol dire far parte di questo movimento che è in primo luogo ideale e che tende alla continua collaborazione tra le persone.

Categoria soci	Maschi	Femmine	Totale
Soci cooperatori lavoratori	1	1	2
Soci cooperatori cittadini attivi	-	2	2
Soci cooperatori fruitori	-	1	1
Soci cooperatori persone giuridiche	-	-	-
Soci sovventori e finanziatori	-	-	-

4.2 ORGANI ISTITUZIONALI

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un minimo di 3 (tre) ad un massimo di 9 (nove) membri, nel numero che di volta in volta sarà determinato dall'Assemblea dei Soci. I Consiglieri sono eletti dall'Assamblea tra i Soci persone fisiche e i rappresentanti delle persone giuridiche Socie o di altri enti soci. Un Consigliere è scelto preferibilmente in rappresentanza dei genitori, tutori, curatori, amministratori di sostegno delle persone disabili o che si trovino in stato di svantaggio assistiti nella Cooperativa. Possono essere nominati amministratori anche non soci, secondo le proporzioni previste dall'art. 2542 del Codice Civile.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili. Gli Amministratori decadono dalla carica quando senza giustificato motivo, non partecipino ad almeno 3 (tre) riunioni consecutive del

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Consiglio di Amministrazione. Il mandato dei consiglieri è gratuito. Spetta loro soltanto il rimborso delle spese sostenute in nome e per conto della Cooperativa, nell'esercizio delle loro mansioni. Il Consiglio di Amministrazione nomina tra i Soci nel suo seno un Presidente, un Vice-Presidente ed un Segretario.”

Coerentemente con i principi della cooperazione, la Cooperativa è un'organizzazione democratica, controllata dai soci e amministrata da persone scelte dagli stessi soci. I soci hanno uguale diritto di voto, secondo il criterio del voto capitario, "un socio, un voto".

Nome	Cognome	Sesso	Età	Data di nomina	Data di scadenza	Carica ricoperta
Donatella	Consoli			21/01/2021	30/06/2024	Presidente
Anita	Viola			21/10/2021	30/06/2024	Vice Presidente
Ester	Albanese			21/01/2021	30/06/2024	Consigliere
Annamaria	Ascenzo			21/01/2021	30/06/2024	Consigliere

4.3 PARTECIPAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2022 si è riunito 1 volta, registrando una presenza del 100%. I principali temi oggetto di delibere di C.d.A. hanno riguardato l'aggiornamento della situazione economico finanziaria con l'approvazione del Bilancio, le variazioni della base societaria, i progetti di investimento e lo studio di nuovi progetti.

Tutti i soci sono coinvolti in occasione dell'ordinaria Assemblea annuale di approvazione del Bilancio o e in altri momenti di incontro, all'interno delle quali c'è lo spazio per accogliere le loro osservazioni e richieste, per deliberare sulle argomentazioni che coinvolgono la Cooperativa nei diversi aspetti.

I soci possono partecipare come uditori ai Consigli di Amministrazione e accedere ai verbali redatti.

4.4 MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS

Con il termine “portatori di Interesse”, o stakeholder, identifichiamo tutti i soggetti – persone e organizzazioni - che possono influenzare o essere influenzati (positivamente o negativamente) dalle attività e dal raggiungimento degli obiettivi della cooperativa. La Cooperativa XENIA lavora in ambiti e reti collaborative diffuse in vari contesti territoriali; pertanto, a vario titolo, hanno interesse al suo buon funzionamento una pluralità di persone ed enti diversi. Si possono individuare portatori d'interesse interni ed esterni alla Cooperativa.

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Portatori di interesse interni

Portatori di interesse interni:	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Fondamentale, con cadenza periodica come da statuto
Soci lavoratori	Fondamentale e con cadenza settimanale gli operatori e l'educatore si ritrovano all'interno delle singole equipe dove vengono affrontate le diverse tematiche, in una logica di gestione dei servizi attivi. Tutti i lavoratori sono stati coinvolti in incontri di condivisione delle progettualità e hanno partecipato ad incontri conviviali, quali occasioni per accrescere lo spirito di appartenenza e la coesione.
Soci volontari	Importante e con cadenza periodica, i volontari sono riconosciuti come risorsa e coinvolti nelle attività rivolte agli utenti in particolare nel 2022 sono stati coinvolti in un percorso di riorganizzazione interna dove la partecipazione attiva ha contribuito a produrre un'analisi dello stato attuale per poi avviare un processo di cambiamento funzionale alle nuove esigenze della Cooperativa.
Lavoratori non soci	Fondamentale e con cadenza settimanale
Altre categorie diverse dalle precedenti	Rapporti periodali

Portatori di interesse esterni

Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Clienti	La Cooperativa ha in attivo diverse progettualità educative attraverso servizi residenziali e diurni. Vengono organizzate attività ludiche e ricreative; accoglienze giornaliere e nel fine settimana, soggiorni estivi, attività sportive, uscite ecc.. Vengono svolti piccoli lavori di assemblaggio e creazioni artistiche con cui si partecipa a mercatini inserendo le persone sempre più nelle comunità in cui vivono.
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente. Attualmente non presenti
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Altri portatori diversi dai precedenti	Rapporti periodali

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

4.5 TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI

La Xenia ha sempre collaborato con associazioni ed enti del territorio, ovviamente sono rimaste per quanto possibili attive le collaborazioni con il Padovano e si è cercato dalla fine del 2022 di cominciare a conoscere le associazioni del Cavarzerese e dei paesi limitrofi.

Ecco un elenco di associazioni ed enti con cui in questi anni si era collaborato e con cui ci si è tenuti in contatto per continuare eventuali collaborazioni.

Associazioni Aziende Formazione

WEGIVE.IT

Dottor Clown Padova

Associazione DACCAPO Trauma Cranico - Padova

Associazione Autismo – Padova

Cooperativa "La Rosa Blu" – Veggiano (PD)

TEATRO DELL'INUTILE

SORSI D'ARTE

Scuole Varie

UNIVERSITA' degli Studi di PADOVA

IRECOOP

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

5. LE PERSONE CHE OPERANO: SOCI, LAVORATORI E VOLONTARI

5.1 I SOCI

NOME	PERIODO	CARICA
Donatella Consoli	01/03/2014	Presidente - Educatrice
Anita Viola	01/03/2014	Vice Presidente
Aymen Ghanmi	06/12/2016	/ - Dipendente
Annamaria Ascenzo	11/02/2021	Consigliera
Ester Giovanna Albanese	22/07/2021	Consigliera

5.2 I LAVORATORI

NOME	PERIODO	SOCIO	MANSIONE/I
Donatella Consoli	01/03/2014	x	Coordinatrice - Educatrice
Aymen Ghanmi	06/12/2016	x	Assistente
Raffaella Costa	11/02/2021		Assistente
Gianina Cureliuc	22/07/2021	04/06/2022	Assistente

L'Ente fornisce, di seguito, l'informativa concernente la "forbice" tra le differenze retributive dei dipendenti attualmente in forza ai sensi dell'art. 16 del Cts:

	Soglia minima	
Retribuzione annuale lorda minima	€ 17.225	
Retribuzione annuale lorda massima	€ 26.231	

L'équipe di lavoro del Servizio di autonomia esprime le seguenti competenze multiprofessionali:
✂ un Responsabile e Referente del Servizio, che ha la funzione di dialogare con l'Ente committente, i riferimenti sociali sul territorio, i clienti e le loro Famiglie per tutti i temi relativi all'andamento progettuale ed organizzativo del servizio, con la responsabilità di seguire l'andamento del Gruppo di lavoro e del servizio nel suo insieme;

Bilancio sociale al 31/12/2022

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

✂ un Educatore Professionale che, su incarico del Responsabile, si occupa di redigere i Progetti Educativi Individuali degli Ospiti di cui è nominato referente, seguirne gli sviluppi e verificarne gli obiettivi; si occupa inoltre di redigere la programmazione delle attività ed impegni;

✂ una addetta alle pulizie e allo stiro;

✂ accompagnatori con collaborazioni per soggiorni vacanza estivi ed invernali

I turni di lavoro settimanale degli operatori e i turni di reperibilità possono essere consultati all'interno del servizio.

Gli operatori della Cooperativa Xenia nella loro attività quotidiana perseguono il rispetto della dignità della persona, l'ascolto dei suoi bisogni e la massima cortesia nella relazione.

5.3 VOLONTARI E CITTADINI ATTIVI

“Il volontariato è attenzione concreta di ognuno nei confronti di chi vive una situazione di disagio e di marginalità. In un'epoca storica nella quale si è sempre più spinti all'individualismo e alla rincorsa del profitto, si rischia di dimenticare che non tutto si può comprare, che il nostro sguardo sul mondo non può né deve ridursi ad un sentire disattento e di conseguenza superficiale rispetto a quanto ci circonda. L'altro non è alieno da me, l'altro rappresenta un mondo che si interseca con il mio, che si incontra con il mio nel momento in cui apro gli occhi e gli faccio spazio. E' necessario acquisire quindi la consapevolezza della nostra personale responsabilità sociale che deve diventare gesto concreto nella costruzione di un benessere che possa rendere partecipe l'altro.” (Delegazione Regionale delle Caritas Diocesane della Lombardia, 2021).

I cittadini attivi che si impegnano gratuitamente sono una risorsa anche per la cooperazione sociale. Apportano ogni giorno quel di più di disponibilità, motivazione e orientamento al servizio dei più deboli che migliora i servizi per e con le persone in difficoltà. Quella che segue è una fotografia dei cittadini che si impegnano volontariamente nei servizi animati e gestiti da XENIA.

Non sono “i volontari di XENIA” (molto spesso, infatti, appartengono a diverse associazioni o Enti di volontariato come, le Caritas territoriali o altre associazioni di volontariato) e non sostituiscono in nessun caso personale qualificato. Ma rappresentano senza dubbio una marcia in più delle attività. I cittadini volontari non percepiscono alcun rimborso spese da Xenia per il loro impegno. Nell'ambito delle diverse attività gestite dalla cooperativa Xenia, nel corso dell'anno hanno prestato gratuitamente la loro opera 14 cittadini attivi; ogni settimana si affiancano e integrano il lavoro degli educatori e degli operatori sociali o realizzano azioni autonome di promozione, sostegno e assistenza di persone in condizioni di svantaggio. Ad oggi la Cooperativa Xenia non ha volontari propri, in alcuni periodi anche ricercati, ma purtroppo registriamo come anche altre attività un Bilancio sociale al 31/12/2022

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

pensiero sempre più lontano dal volontariato, consola il fatto di una cittadinanza attiva e comunque un numero ancora abbastanza forte di volontari per grandi associazioni che aiutano anche le più piccole come la nostra.

Tra le attività dei cittadini attivi c'è anche la raccolta del materiale di riciclo con cui i nostri ospiti poi realizzano piccole opere d'arte come gli alberi di natale da centro tavola e portachiavi come bomboniere.



XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

6.1 LE ATTIVITA': UNO SGUARDO D'INSIEME

Il principale prodotto delle nostre attività è dato dalla possibilità di trovare una risposta diversificata ai bisogni di residenzialità, secondo le esigenze di autonomia che si possono avere; un'offerta che spazia dai Gruppi Appartamento più o meno protetti, ai percorsi di vita indipendente. Nello stesso tempo si è propositivi nel creare offerte di attività dove l'accoglienza e la valorizzazione della persona e delle sue caratteristiche relazionali e sociali è tenuta in gran conto (assistenza domiciliare e accoglienze). Grande spazio è dato all'attività occupazionale nei servizi diurni (assemblaggio bomboniere e altri oggetti, laboratori di giardinaggio e pulizia scale) e agli accompagnamenti a visite specialistiche e/o fisioterapie.

Altre attività costanti della Cooperativa sono l'occupazione del tempo libero con accompagnamenti e/o creazione di eventi di socialità (concerti, cinema, visite a musei ecc.) e organizzazione soggiorni di sollievo per gli ospiti interni, ma anche esterni alla cooperativa in particolar modo in estate e in inverno, ma anche durante l'anno.

Il rapporto con gli Ospiti dei nostri Servizi è fondamentale: nella relazione con i nostri utenti prendono forma la competenza, la professionalità, l'innovazione, la capacità di risposta e l'umanità dei nostri operatori.

Ci adoperiamo, infatti, per garantire ai nostri ospiti:

- attenzione e cura della **salute**;
- **coinvolgimento** in attività che valorizzino interessi specifici al fine di incrementare abilità, competenze e nuove autonomie;
- **valorizzazione della persona e umanizzazione del servizio**, mettendo la persona al centro e cercando di interpretare anche attraverso la comunicazione non verbale, le istanze espresse in tema di esigenze personali e aspettative di vita e ove possibile dare adeguate risposte;
- rispetto e applicazione della Convenzione internazionale sui diritti della persona con **disabilità**: approviamo e applichiamo questa Carta fondamentale, ne sosteniamo la divulgazione e collaboriamo con Enti e associazionismo per attivare il cambiamento culturale basato sullo slogan “niente su di noi senza di noi”.

A livello complessivo dei servizi residenziali e semiresidenziali, la maggior parte degli ospiti (il 67%) ha un'età compresa tra i 28 e i 56 anni. I più giovani, vivono presso i nostri Gruppi Appartamento di Padova e Cavarzere (VE).

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

In termini di anzianità di frequenza, abbiamo ospiti seguiti da noi sin dal primo anno della Cooperativa, quindi da ben 8 anni mentre pochi sono gli ospiti nuovi poiché causa Covid molti servizi si sono ridotti.

6.2 FRUITORI E AREE DI INTERVENTO

TIPOLOGIA UTENTI	Anziani e problematiche relative alla terza età	Disabili fisici, psichici e sensoriali	NUMERO UTENTI
AREA DI INTERVENTO			
RESIDENZIALE	X	X	5
RESIDENZIALE WEEK-END		X	1
DOMICILIARITA'	X	X	2
SOGGIORNI		X	1
TEMPO LIBERO			0
NUMERO UTENTI	2	7	9

6.3 L'ATTIVITA' E MODALITA' DI AZIONE

La Cooperativa Xenia offre come servizi:

- **Servizio di domiciliarità**
- **Servizio di Assistenza Educativa**
- **Servizio di accoglienze**
- **Copertura giorno libero della badante**
- **Tempo libero accessibile a tutti**
- **Gruppo Appartamento "TOTORO" c/o Padova**
- **Gruppo Appartamento "PONYO" C/O Cavarzere (VE)**



Le tre socie fondatrici

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

I nostri soggiorni, le nostre gite :

Bellaria bella a Capodanno come d'estate

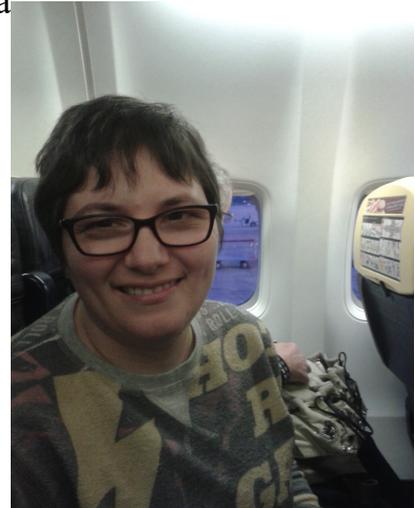


Al cinema tutti insieme anche grazie a WEGIVE.IT



Per il carnevale 2015 a Catania con la prima esperienza
in aereo

Venezia è sempre Venezia



I frutti del nostro orto seguito dagli
ospiti nelal sede di Cavarzere



XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

6.4 LA MISURAZIONE DELLA QUALITA':

La nostra Cooperativa ha affrontato la questione della misurazione della qualità nell'ambito dei propri servizi prendendo in considerazione i due punti di vista fondamentali del processo di valutazione della qualità stessa:

1. la qualità così come percepita dal cliente e dall'operatore: strumenti di valutazione;
2. la qualità così come prodotta: obiettivi per la qualità del Servizio.

Per poter valutare entrambi gli aspetti, è necessario costruire strumenti di indagine che siano adatti a rilevare le specifiche caratteristiche di ciascuno dei due ambiti di ricerca.

6.5 STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA

Gli strumenti che si prestano alla rilevazione della qualità percepita dal cliente (e/o dai suoi familiari) nel processo di erogazione del servizio sono un questionario di soddisfazione e l'intervista. Si tratta di strumenti di sondaggio da somministrare agli interessati, costituiti da una serie di domande a cui l'intervistato risponde assegnando un giudizio.

Contemporaneamente, anche gli operatori impiegati nel Servizio rispondono al questionario di soddisfazione, detto nel loro caso *job satisfaction*. Ciò al fine di poter condurre un'indagine sulla percezione della qualità dal punto di vista interno del Servizio.

Seguendo questo percorso si rende possibile il confronto tra le percezioni del Cliente e le percezioni degli Operatori coinvolti nell'erogazione del Servizio, valutandone discrepanze, tratti comuni e specificità.

Per ora la soddisfazione del cliente la leggiamo da messaggi che ci vengono inviati sulle pagine facebook o attraverso lettere consegnate direttamente durante l'anno.

6.6 COSA DICONO DI "XENIA"

Una parente di un assistito domiciliare:

Quanto scrivo vuole essere una testimonianza positiva della nostra esperienza come famiglia con la cooperativa Xenia. La disabilità è un valore, ma prima di capire ciò, la persona disabile e i suoi familiari la vivono necessariamente come "un'ingiustizia" della vita. Noi abbiamo trovato un valido aiuto nella dott.ssa Donatella Consoli e le sue splendide collaboratrici. Personale competente, dotato di grande umanità che mette sempre al centro la persona disabile. Non è così per tutte le realtà cooperative, ma la Xenia è eccezionale in questo, prima la persona. Mio padre viene accompagnato

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

a fare la fisioterapia, alle visite mediche e tanto altro. E' contento di salire in auto con qualcuno di Xenia, interagire con persone fuori dal suo nucleo familiare e sentirsi autonomo rispetto agli impegni lavorativi dei familiari. Concludendo, con un accenno all'economia familiare, la coop Xenia è molto attenta anche in questo. Non posso che caldeggiare la scelta di XENIA - Cooperativa Sociale & Impresa Sociale per tutti coloro che hanno in casa una persona disabile, alla quale vogliono bene e che cercano il meglio per la persona.

Un utente dopo un soggiorno:

Organizzazione ottima per il soggiorno appena fatto. Consiglierei a tutti di fare almeno una prova nella propria vita. Sono molto contento anche perchè ho incontrato e conosciuto persone molto brave ;-)
Grazie.

Un Familiare di un assistito domiciliare:

Prima la persona disabile, sempre e comunque. Così è come si è proposta a noi Xenia e come continua ad essere nei confronti di mio padre, oggi disabile.

7. CONCLUSIONI

La realizzazione del Bilancio Sociale è sempre un momento significativo nella vita di un'organizzazione no profit, permettendo di affiancare al tradizionale bilancio d'esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione non solo del valore economico, ma anche di quello sociale e ambientale prodotto dalla cooperativa nel suo operato quotidiano. Il bilancio sociale risponde quindi ad esigenze comunicative verso i propri stakeholders interni (dipendenti, soci, ecc) ed esterni (fruitori dei servizi, fornitori, enti pubblici, ecc) in merito alla missione, agli obiettivi, alle strategie e alle attività.

Gli obiettivi a medio-breve termine della nostra società possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche
Bilancio sociale al 31/12/2022

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

Area Formazione

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto la società fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale al 31/12/2022

Prospetto in sintesi dello stato patrimoniale

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

SINTESI DI STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2021		31/12/2022	
ATTIVO CORRENTE				
Liquidità immediate	10.427,00	27,47%	4.004,00	16,22%
Liquidità differite	27.529,00	72,53%	20.675,00	83,78%
Disponibilità	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Totale Attivo corrente	37.956,00	8,46%	24.679,00	5,66%
IMMOBILIZZAZIONI				
Immobilizzazioni immateriali	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Immobilizzazioni materiali	410.449,00	100,00%	411.511,00	100,00%
Immobilizzazioni finanziarie	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Totale immobilizzazioni	410.449,00	91,54%	411.511,00	94,34%
TOTALI ATTIVO	448.405,00	100,00%	436.190,00	100,00%
PASSIVO CORRENTE	42.288,00	9,43%	57.534,00	13,19%
PASSIVO CONSOLIDATO	29.966,00	6,68%	24.146,00	5,54%
TOTALE PASSIVO	72.254,00	16,11%	81.680,00	18,73%
CAPITALE NETTO	376.151,00	83,89%	354.510,00	81,27%
TOTALE PASSIVO E CN	448.405,00	100,00%	436.190,00	100,00%
				5436.190,00

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Prospetto in sintesi del conto economico

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative del conto economico confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

SINTESI DI CONTO ECONOMICO				
	31/12/2021		31/12/2022	
GESTIONE CARATTERISTICA				
Ricavi Netti	110.212,00		86.383,00	
Costi	167.524,00	152,00%	110.264,00	127,65%
REDDITO OP. CARATTERISTICO	- 57.312,00	-52,00%	- 23.881,00	-27,65%
GEST. EXTRA - CARATTERISTICA				
Oneri fin. e Ricavi e altri proventi	152.437,00	138,31%	5.255,00	6,08%
REDDITO OPERATIVO				
Interessi e altri oneri Finanziari	377,00	0,34%	174,00	0,20%
Utile (perdite) su cambi	0,00		0,00	
REDDITO LORDO DI COMPETENZA	94.748,00	85,97%	- 18.800,00	-21,76%
Componenti straordinari	0,00	0,00%	0,00	0,00%
REDDITO ANTE IMPOSTE	94.748,00	85,97%	- 18.800,00	-21,76%
Imposte sul reddito d'esercizio	0,00	0,00%	0,00	0,00%
REDDITO NETTO	94.748,00	85,97%	- 18.800,00	-21,76%

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale al 31/12/2022

Stato patrimoniale riclassificato

Il prospetto dello stato patrimoniale riclassificato è un particolare strumento di analisi del patrimonio d'impresa, in quanto mette in evidenza con immediatezza i caratteri più salienti della composizione degli impieghi e delle fonti di capitale, nonché le relazioni che intercorrono tra caratteristiche classi di investimenti e di finanziamenti.

Nel seguente prospetto viene riportato lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

STATO PATRIMONIALE			
	31/12/2021	31/12/2022	VAR. %
ATTIVO FISSO			
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00%
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	410.449,00	411.511,00	0,26%
Terreni e Fabbricati	401.102,00	406.277,00	1,29%
Altre immobilizzazioni	9.347,00	5.234,00	-44,00%
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	0,00	0,00	0,00%
Partecipazioni	0,00	0,00	0,00%
Crediti v/controll., coll. e altre	0,00	0,00	0,00%
Altre immob.ni finanziarie	0,00	0,00	0,00%
TOTALE ATTIVO FISSO	410.449,00	411.511,00	0,26%
ATTIVO CORRENTE			
DISPONIBILITA' LIQUIDE	10.427,00	4.004,00	-61,60%
CREDITI	27.529,00	20.675,00	-24,90%
Crediti v/clienti	18.242,00	11.872,00	-34,92%
Crediti v/altri	8.484,00	8.803,00	3,76%
Ratei e risconti	803,00	0,00	-100,00%
Altre attività finanz. A breve	0,00	0,00	0,00%
RIMANENZE	0,00	0,00	0,00%
Materie prime	0,00	0,00	0,00%
Prodotti in corso di lav.	0,00	0,00	0,00%
Lavori su ordinazione	0,00	0,00	0,00%
Prodotti finiti	0,00	0,00	0,00%
Acconti	0,00	0,00	0,00%
TOTALE ATTIVO CORRENTE	37.956,00	24.679,00	-34,98%
TOTALE IMPIEGHI	448.405,00	436.190,00	-2,72%
PASSIVO CORRENTE			
Debiti v/ banche	6.664,00	1.952,00	-70,71%
Debiti v/ fornitori	7.566,00	16.470,00	117,68%
Acconti	0,00	0,00	0,00%
Altri debiti a breve	28.058,00	39.112,00	39,40%
Ratei e risconti	0,00	0,00	0,00%
TOTALE PASSIVO CORRENTE	42.288,00	57.534,00	36,05%
PASSIVO CONSOLIDATO			
Fondi per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00%

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Fondo TFR	18.907,00	24.146,00	27,71%
Debiti v/Banche	0,00	0,00	0,00%
Altri debiti a M/L termine	11.059,00	0,00	-100,00%
TOTALE PASSIVO CONSOLIDATO	29.966,00	24.146,00	-19,42%
CAPITALE NETTO			
Capitale sociale	1.800,00	1.800,00	0,00%
Ris. E utili/perdite portati a nuovo	279.603,00	371.510,00	32,87%
Utile perdita dell'esercizio	94.748,00	- 18.800,00	-119,84%
TOTALE CAPITALE NETTO	376.151,00	354.510,00	-5,75%
TOTALE FONTI	448.405,00	436.190,00	-2,72%

Conto Economico riclassificato a Valore aggiunto

L'analisi della situazione economica si propone in primo luogo di valutare la redditività aziendale. Essa si può definire come l'attitudine del capitale di impresa a produrre redditi. Appare evidente allora come il reddito netto possa essere estremamente adatto a tale scopo. Tuttavia la redditività aziendale non può semplicemente essere misurata dal valore del reddito netto, come indicato in bilancio nel suo valore assoluto. La situazione economica può inoltre essere apprezzata anche da altri angoli visuali; le diverse riclassificazioni del conto economico, con i valori espressi in termini percentuali, possono fornire indicazioni interessanti e di notevole valenza pratica anche da un punto di vista prospettico. Nel seguente prospetto viene riportato il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO			
	31/12/2021	31/12/2022	VAR. %
VALORE DELLA PRODUZIONE			
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	110.212,00	86.383,00	-21,62%
Variazione rimanenze finali e sem	0,00	0,00	0,00%
Variazione lavori in corso	0,00	0,00	0,00%
Incremento imm. Per lav. Interni	0,00	0,00	0,00%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	110.212,00	86.383,00	-21,62%
COSTI			
Costi per materie prime	17.699,00	13.480,00	-23,84%
Costi per servizi	34.830,00	11.166,00	-67,94%
Costi per il godimento di beni di terzi	8.400,00	2.100,00	-75,00%
Variazione delle rimanenze materie prime	0,00	0,00	0,00%
Oneri diversi di gestione	17.536,00	801,00	-95,43%
TOTALE COSTI	78.465,00	27.547,00	-64,89%
VALORE AGGIUNTO	31.747,00	58.836,00	85,33%
Costi per il personale	82.660,00	75.963,00	-8,10%
MARGINE OPERATIVO LORDO - EBITDA	- 50.913,00	- 17.127,00	-66,36%
Ammortamenti e svalutazioni	6.399,00	6.754,00	5,55%

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Accantonamento per rischi	0,00	0,00	0,00%
Altri accantonamenti	0,00	0,00	0,00%
REDDITO OPERATIVO - EBIT	- 57.312,00	- 23.881,00	-58,33%
PROVENTI E ONERI GESTIONE PATRIMONIALE			
Altri ricavi e proventi	152.437,00	5.255,00	-96,55%
Proventi da partecipazione	0,00	0,00	0,00%
Altri proventi finanziari			0,00%
Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni	0,00	0,00	0,00%
da titoli iscritti nell'attivo circolante	0,00	0,00	0,00%
Rivalutazioni			0,00%
di partecipazioni	0,00	0,00	0,00%
di titoli iscritti nell'attivo circolante	0,00	0,00	0,00%
Svalutazioni			0,00%
di partecipazioni	0,00	0,00	0,00%
di titoli iscritti nell'attivo circolante	0,00	0,00	0,00%
RISULTATO GESTIONE PATRIMONIALE	152.437,00	5.255,00	-96,55%
PROVENTI E ONERI GESTIONE FINANZIARIA			
Prov. da crediti iscritti nelle immob.ni	0,00	0,00	0,00%
Prov. diversi dai precedenti	0,00	0,00	0,00%
Interessi e altri oneri finanziari	377,00	174,00	-53,85%
Utili perdite su cambi	0,00	0,00	
Rivalutazioni di imm. finanziarie	0,00	0,00	0,00%
Svalutazioni di imm. Finanziarie	0,00	0,00	0,00%
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	- 377,00	- 174,00	-53,85%
Proventi e oneri straordinari	0,00	0,00	0,00%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	94.748,00	- 18.800,00	-119,84%
Imposte sul reddito d'esercizio	0,00	0,00	0,00%
UTILE PERDITA DELL'ESERCIZIO	94.748,00	- 18.800,00	-119,84%

Dalla riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022, si evidenziano i seguenti dati:

Descrizione	31/12/2021	31/12/2022	Var. %
Valore aggiunto	31.747,00	58.836,00	85,33%
Margine operativo netto - EBIT	- 57.312,00	- 23.881,00	-58,33%
Margine operativo lordo - EBITDA	- 50.913,00	- 17.127,00	-66,36%
Risultato prima delle imposte	94.748,00	- 18.800,00	-119,84%
Risultato d'esercizio netto	94.748,00	- 18.800,00	-119,84%

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale al 31/12/2022

Bilancio sociale al 31/12/2022

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Stato patrimoniale finanziario	31/12/2021	31/12/2022
IMPIEGHI		
Immobilizzazioni Immateriali	0,00	0,00
Immobilizzazioni Materiali	410.449,00	411.511,00
Immobilizzazioni Finanziarie	0,00	0,00
Rimanenze	0,00	0,00
Liquidità differite	27.529,00	20.675,00
Liquidità immediate	10.427,00	4.004,00
TOTALE IMPIEGHI	448.405,00	436.190,00
FONTI		
Patrimonio netto	376.151,00	354.510,00
Passivo consolidato	29.966,00	24.146,00
Totale Capitale Permanente	406.117,00	378.656,00
Passivo corrente	42.288,00	57.534,00
TOTALE FONTI	448.405,00	436.190,00
INDICATORI		
Peso delle immobilizzazioni (I/K)	91,54	94,34
Peso del capitale circolante (C/K)	8,46	5,66
Peso del capitale proprio (N/K)	83,89	81,27
Peso del capitale di terzi (T/K)	16,11	18,73
Copertura immobilizzi (I/P)	101,07	108,68
Indice di disponibilità (C/Pc)	89,76	42,89
Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc]	89,76	42,89
Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	520,60	434,02

Bilancio Sociale al 31/12/2022

INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**

Equity/assets ratio

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 0,86. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una peggiore copertura delle immobilizzazioni con risorse dell'azienda

Autonomia finanziaria

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 81,27%. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un minor ricorso all'autofinanziamento per reperire i fondi da investire negli impieghi elencati tra le attività

.Dato che il valore della percentuale di autofinanziamento è superiore al 33%, si evidenzia una adeguata capitalizzazione della società.

Rapporto di indebitamento

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 0,23. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica un ottima struttura finanziaria

Bilancio Sociale al 31/12/2022

INDICI DI LIQUIDITA'

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi - fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibrati flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

- **indice di liquidità primaria.**
- **Indice di liquidità generale;**

Liquidità primaria

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 0,43. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 evidenzia che la situazione di liquidità dell'impresa è critica poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite future, derivati dall'estinzione delle passività a breve.

Indice di liquidità generale

L'indice di liquidità generale detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le *attività correnti* e le *passività correnti* dell'impresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 0,43. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica che la situazione di liquidità dell'impresa è da tenere sotto controllo, poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite future, derivati dall'estinzione delle passività a breve.

ANALISI PER MARGINI

Dalla riclassificazione dello Stato patrimoniale sono stati calcolati i dati necessari per il calcolo dei margini di struttura.

I principali margini di struttura sono:

- il capitale circolante netto;
- il margine di tesoreria;
- il margine di struttura.

Margine di struttura

Il margine di struttura rappresenta una delle grandezze differenziali desumibili dal bilancio. Il valore di tale margine si ottiene come differenza tra il capitale netto e le attività immobilizzate.

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a -57001. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica che il capitale proprio non è sufficiente a coprire le attività immobilizzate, quindi si evidenzia una struttura finanziaria non equilibrata poiché una parte degli investimenti immobilizzati è finanziata con debiti a breve.

Capitale Circolante Netto

Il Capitale Circolante Netto indica il saldo tra il capitale circolante e le passività correnti. Questo indice evidenzia il grado d'indipendenza delle attività correnti dalle fonti a breve.

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a -32855. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 esprime una situazione negativa della situazione finanziaria-patrimoniale dell'azienda, ciò sta ad indicare che l'azienda sta finanziando con fonti a breve attività immobilizzate esponendosi così a rischi di natura finanziaria.

Margine di tesoreria

Il margine di tesoreria esprime la capacità dell'azienda di coprire le passività correnti a breve termine con l'utilizzo delle disponibilità liquide e dei crediti a breve. Pertanto il margine di tesoreria è un indicatore, in termini assoluti, della liquidità netta dell'impresa, prescindendo dagli investimenti economici e dalle rimanenze. In valore viene calcolato dalla differenza tra le liquidità (immediate e differite) e le passività correnti.

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a -32855. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 esprime una situazione di crisi della liquidità.

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Altre informazioni di carattere generale

Attività di raccolta fondi

La nostra organizzazione non si avvale dell'attività di raccolta fondi o comunque l'impatto non è significativo, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

Informazioni attinenti all'ambiente

Si ravvisa che la questione ambientale è una realtà globale che coinvolge persone, organizzazioni ed istituzioni in tutto il mondo, per questo motivo la nostra società è convinta che a fare la differenza sia il contributo personale che ognuno è in grado di offrire attraverso semplici gesti quotidiani che riducono i consumi energetici senza pregiudicare la qualità della vita. Questo si traduce in un'attenta progettazione, una corretta gestione delle risorse e dei processi, un controllo continuo anche tramite il coinvolgimento dei propri dipendenti. Tenuto conto del ruolo sociale che la società possiede, come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente e al personale.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente.

Nel corso dell'esercizio la nostra organizzazione non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale.

Certificazioni ottenute

Nonostante l'impegno profuso dall'Ente a difesa dell'ambiente non sono state rilasciate certificazioni ambientali da parte delle autorità competenti.

Enti finanziatori

L'Ente non ha intrattenuto rapporti di natura finanziaria nel corso dell'esercizio né con istituti di credito né con enti pubblici tramite bandi e dispositivi di legge.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonché ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Il Risk

Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito, con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi dell'anno 2020.

I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro significatività.

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Rischi strategici

Rischi operativi Rischi di liquidità

Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi ottenibili mediante un adeguato ammontare di linee di credito. L'obiettivo è di porre in essere una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito.

La società non presenta rischi di liquidità.

Rischi di credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie.

La società non presenta rischi di credito.

Contenziosi e controversie in corso

Nell'anno in questione non sono presenti contenziosi e controversie in corso.

Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine della nostra società possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

Area Formazione

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

Bilancio sociale al 31/12/2022

XENIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto la società fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.